

# Strateški plan

NARODNE KNJIŽNICE  
„PETAR PRERADOVIĆ“  
2022. - 2027.



# Strateški plan

---

## Narodne knjižnice „Petar Preradović”

2022. – 2027.



# Sadržaj: Strateški plan



<b>Narodne knjižnice „Petar Preradović“</b>	
2022. – 2027.	
<b>5</b>	<b>Uvod</b>
<b>6 – 17</b>	<b>Organizacija i pregled rada Narodne knjižnice „Petar Preradović“</b>
<b>6</b>	<b>Ustrojbine jedinice</b>
<b>7</b>	<b>Ljudski potencijali</b>
<b>8</b>	<b>Okviri u kojima djeluje Knjižnica</b>
<b>8</b>	<b>Pravni okvir</b>
<b>9</b>	<b>Institucionalni okvir</b>
<b>10</b>	<b>Strateški okvir</b>
<b>10</b>	<b>Financijski okvir</b>
<b>11</b>	<b>Temelji za daljnji razvoj</b>
<b>11</b>	<b>Razvoj knjižničarstva u Bjelovaru</b>
<b>13</b>	<b>Pregled dosadašnjih ostvarenja</b>
<b>18 – 19</b>	<b>Istraživanje korisničkih potreba i analize okoline</b>
<b>18</b>	<b>SWOT analiza</b>
<b>20 – 21</b>	<b>Vizija, misija i vrijednosti Narodne knjižnice „Petar Preradović“</b>
<b>20</b>	<b>Vizija</b>
<b>20</b>	<b>Misija</b>
<b>21</b>	<b>Vrijednosti</b>
<b>23 – 39</b>	<b>Strateške smjernice i ciljevi</b>
<b>23</b>	<b>Glavne strateške smjernice</b>
<b>23</b>	<b>Specifični ciljevi strateških smjernica</b>
<b>39</b>	<b>Implementacija i provedba strategije</b>

# „Stalna samo mijena jest.”

❖ Petar Preradović ❖

## Uvod

Narodna knjižnica „Petar Preradović“ najstarija je kulturna ustanova u Bjelovaru, ali i jedna od najstarijih narodnih knjižnica u Hrvatskoj. Tijekom 2022. godine Knjižnica će obilježiti nekoliko obljetnica – 190 godina Narodne knjižnice „Petar Preradović“, 70 godina Dječjeg odjela i 50 godina Bibliobusne službe.

Na bogatoj povijesti gradimo suvremenu knjižnicu za lokalnu zajednicu. U današnjem društvu u kojem „stalna samo mijena jest“<sup>1</sup> Knjižnica nastoji uskladiti svoje poslovanje i resurse u skladu s promjenama i potrebama lokalne zajednice. Posljednje godine obilježila je epidemija bolesti COVID-19 što je znatno utjecalo na Knjižnicu, ali i na cijelokupno društvo. Bile su potrebne brze reakcije i odluke te prilagodba programa i usluga.

U *Strateškom planu Narodne knjižnice „Petar Preradović“* za razdoblje od 2022. do 2027. godine osvrnut ćemo se na proteklo razdoblje i dosadašnja ostvarenja, trenutačnu poziciju i okvire unutar kojih Knjižnica djeluje – pravni, institucionalni, strateški i financijski okvir, pregled ustrojbenih jedinica, ljudskih potencijala, analizu okoline, predstavljanje nove vizije i misije, predstavljanje strateških ciljeva te implementaciju i provedbu novog strateškog plana.

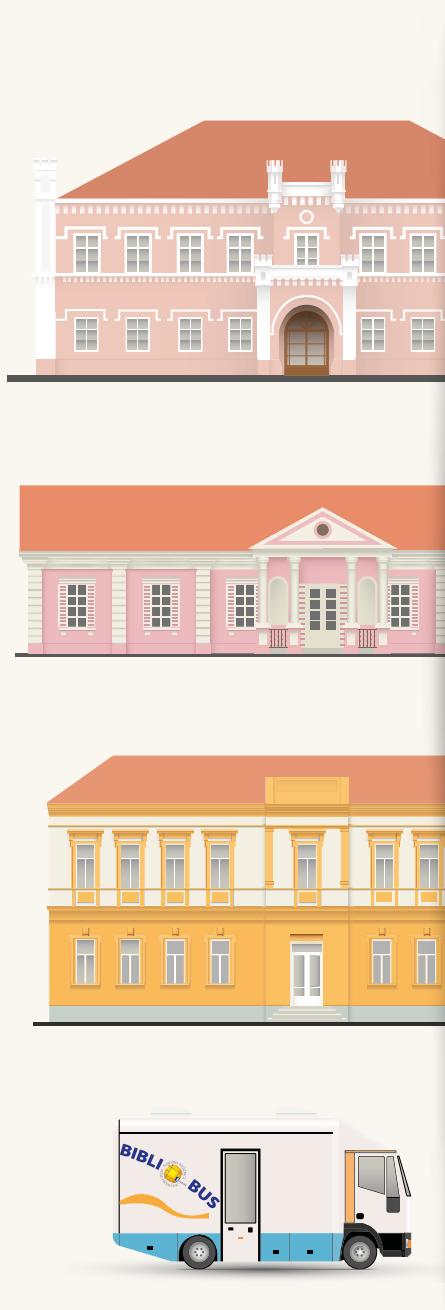
Rezultati istraživanja korisnika, koje je provedeno od 1. do 30. travnja 2021. i u kojem je sudjelovalo 425 ispitanika, također su implementirani u ovaj *Strateški plan*.

---

<sup>1</sup> Preradović,  
P. Mujezin //  
Izabrana djela.  
Zagreb : Matica  
hrvatska, 1997.  
Str. 165.

## Organizacija i pregled rada Narodne knjižnice „Petar Preradović”

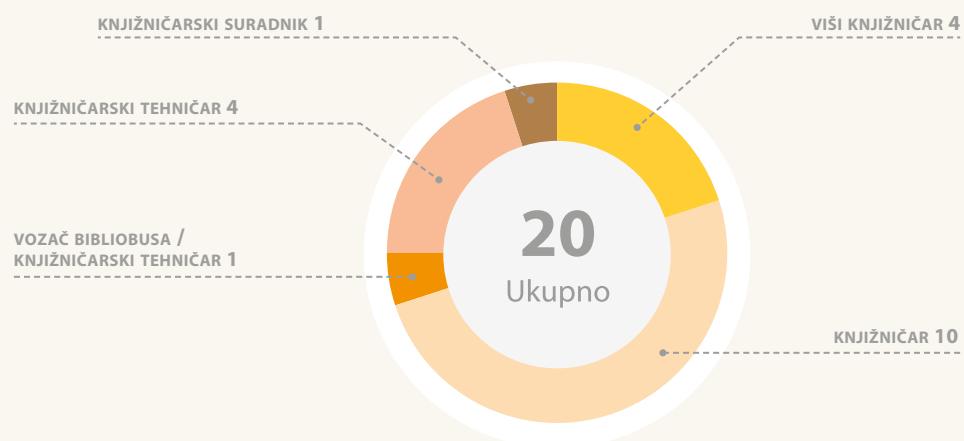
### Ustrojbine jedinice



### Ljudski potencijali

U *Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu i načinu rada Narodne knjižnice „Petar Preradović, Bjelovar* navedena je sistematizacija radnih mjeseta u okviru pojedinih organizacijskih cjelina, odjela i službi s pripadajućim brojem izvršitelja. U njemu je predstavljena razvojna projekcija, a ovdje se nalazi pregled trenutnog stanja.

### Stručno osoblje



### Administrativno tehničko osoblje



Vanjski suradnici – prema potrebi obavljaju poslove za koje Knjižnica nema odgovarajućeg djelatnog osoblja.

Prema *Standardu za narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj* Narodna knjižnica „Petar Preradović”, kao županijska matična narodna knjižnica, trebala bi imati jednog knjižničarskog djelatnika koji je osposobljen za rad na poslovima promidžbe i odnosa s javnošću, ili stručnog djelatnika iz područja odnosa s javnošću u knjižnicama, te jednog stručnog djelatnika za razvoj i održavanje računalne mreže, komunikacijske i programske opreme. U obzir treba uzeti povećanje opsega poslova, ali i to da pojedina radna mjesta nisu popunjena. Knjižnica trenutno radi sa smanjenim brojem djelatnika.

## Okviri u kojima djeluje Knjižnica

### Pravni okvir

Zbog brojnih promjena koje su u našem društvu nastupile u posljednjih nekoliko godina, a koje su se dogodile pod utjecajem novih tehnologija, došlo je do velikih izmjena u pravnom okruženju koje se tiče poslovanja knjižnica. Tako je nanovo donesen *Zakon o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti* (NN 17/19 i 98/19), danas temeljni pravni okvir za djelovanje knjižnica u Republici Hrvatskoj, kao i njemu srodni zakoni, uredbe, odluke te pripadajući pravilnici. S obzirom na to da Narodna knjižnica „Petar Preradović” pripada sustavu narodnih knjižnica, ona podliježe *Standardu za narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj* (NN 103/2021).

Osim gore navedenih, za poslovanje Knjižnice važni su i sljedeći dokumenti:

- *Zakon o ustanovama* (NN 76/93, 29/97, 47/99, 35/08 i 127/19);
- *Zakon o autorskom pravu i srodnim pravima* (NN 111/21);
- *Zakon o upravljanju javnim ustanovama u kulturi* (NN 96/01 i 98/19);
- *Zakon o pravu na pristup informacijama* (NN 25/13 i 85/15);
- *Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka* (NN 42/18);
- *Opća uredba o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća)*;
- *Pravilnik o upisniku knjižnica* (NN 139/98 i 78/20);
- *Pravilnik o obveznom primjerku* (NN 66/20);
- *Pravilnik o matičnoj djelatnosti i sustavu matičnih knjižnica u Republici Hrvatskoj* (NN 43/01);
- *Pravilnik o uvjetima i načinu stjecanja stručnih zvanja u knjižničarskoj struci* (NN 107/21);

- *Pravilnik o reviziji i otpisu knjižnične grade* (NN 21/02);
- *Pravilnik o zaštiti knjižnične grade* (NN 52/05).

Postoji još cijeli niz drugih zakonskih akata koji izravno i neizravno utječe na poslovanje narodnih knjižnica.

### Institucionalni okvir

Narodna knjižnica „Petar Preradović” dio je podsustava narodnih knjižnica unutar hrvatskog knjižničnog sustava. Dodatno, prema odluci Ministarstva kulture i medija Republike Hrvatske, sukladno *Pravilniku o matičnoj djelatnosti i sustavu matičnih knjižnica u Republici Hrvatskoj*, Knjižnica je i županijska matična knjižnica za narodne i školske knjižnice Bjelovarsko-bilogorske županije.

Županijska matična razvojna služba za školske i narodne knjižnice surađuje s Ministarstvom kulture i medija, Ministarstvom znanosti i obrazovanja, Hrvatskim knjižničnim vijećem, Nacionalnom i sveučilišnom knjižnicom, Hrvatskim knjižničarskim društvom, ostalim županijskim matičnim knjižnicama te drugim hrvatskim i međunarodnim ustanovama u kulturi.

Nadležno ministarstvo za narodne knjižnice je Ministarstvo kulture i medija Republike Hrvatske pri kojem djeluje Hrvatsko knjižnično vijeće kao stručno i savjetodavno tijelo.

Narodna knjižnica „Petar Preradović” je narodna knjižnica čiji je osnivač Grad Bjelovar.

Knjižnica ima svoj *Statut, Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i načinu rada* te ostale akte koji su usklađeni s pravnim okvirom u kojem djeluje. Knjižnicom upravljaju Upravno vijeće i ravnatelj. U Knjižnici djeluje Stručno vijeće kao savjetodavno tijelo ravnatelja, a ustrojen je i Razvojni tim s ciljem unapređivanja poslovanja Knjižnice.

*Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu i načinu rada* Narodne knjižnice „Petar Preradović“ Bjelovar utvrđuje se unutarnje ustrojstvo Knjižnice, djelokrug rada, poslovi i zadaci koji se obavljaju u pojedinim ustrojbenim jedinicama i službama, poslovi i zadaci ravnatelja, stručnog knjižničnog osoblja i ostalih radnika, uvjeti koje moraju ispunjavati radnici za obavljanje određenih poslova i radnih zadataka, hijerarhija odgovornosti te drugi poslovi važni za obavljanje djelatnosti Knjižnice.

Sukladno *Zakonu o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti*, Narodna knjižnica „Petar Preradović”, na temelju ugovora s Općinom Nova Rača, pruža knjižnične usluge stanovnicima te općine kroz djelovanje Područne knjižnice Nova Rača kao svoje ustrojbe-ne jedinice.

#### Strateški okvir

*Strateški plan Narodne knjižnice „Petar Preradović”* usklađen je sa sljedećim strateškim dokumentima:

- *Strateškim planom Ministarstva kulture 2020. – 2022;*
- *Strateškim planom Međunarodnog saveza knjižničarskih društava i ustanova – IFLA Strategy 2019. – 2024;*
- *UN-ovom Agendum održivog razvoja 2030;*
- *Nacionalnom razvojnom strategijom Republike Hrvatske do 2030. godine;*
- *Nacionalnom strategijom poticanja čitanja za razdoblje od 2017. do 2022. godine.*

#### Finacijski okvir

Grad Bjelovar i Ministarstvo kulture i medija Republike Hrvatske osnovni su izvori financiranja Narodne knjižnice „Petar Preradović”. Grad Bjelovar kao osnivač osigurava temeljni finansijski okvir, a Ministarstvo kulture i medija Republike Hrvatske osigura namjenska sredstva za Županijsku matičnu službu te sufinancira nabavu knjižnične grade.

Knjižnica prijavljuje programe i projekte na javne pozive Grada Bjelovara, Bjelovarsko-bilogorske županije, Ministarstva kulture i medija Republike Hrvatske te Agencije za mobilnost i programe EU.

Vlastita sredstva uključuju prihode povezane s knjižničnim uslugama prema važećem cjeniku, a izvanproračunska sredstva uključuju donacije i sponzorstva dobivena kao potpora pojedinim projektima.

U 2021. godini Knjižnica je sklopila *Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za dvogodišnji projekt Moja putujuća knjižnica<sup>2</sup>* financiran iz *Europskog socijalnog fonda* za razdoblje od 2014. do 2020. godine u sklopu kojeg će se nabaviti novo bibliobusno vozilo što će se odraziti na finansijski plan. Izostat će troškovi popravka starog vozila, ali će biti potrebno planirati garažu za novo vozilo i adekvatan smještaj za bibliobusnu službu.

#### Temelji za daljnji razvoj

##### Razvoj knjižničarstva u Bjelovaru

Počeci Narodne knjižnice „Petar Preradović” sežu u 1832. godinu kada su vojni časnici u Bjelovaru osnovali časnički kasino – *Casino Verein Belovar*, koji se nalazio u zgradbi sadašnjeg Dječjeg odjela. Na talijanskom jeziku riječ *casino* označava mjesto predviđeno za društveni i zabavni život. Rad časničkog kasina nastavlja Čitaonica čiji su članovi mogli biti samo ugledni stanovnici grada. Od 1906. godine Čitaonica mijenja naziv u Hrvatska čitaonica, a 1909. u svojim *Pravilima* prvi put ističe obrazovnu zadaću čitaonice kao i potpomaganje razvoja hrvatske književnosti.

U razdoblju do Drugog svjetskog rata u Bjelovaru su postojali pokušaji osnivanja pučkih čitaonica, međutim one nikada nisu zaživjele. Njihove ideje razviti će se nakon Drugog svjetskog rata u narodnom knjižničarstvu.

Hrvatska čitaonica 1930. godine postaje Narodna čitaonica u Bjelovaru, a već 1935. vraćen joj je naziv Hrvatska čitaonica. Pripojena je 1945. godine Domu kulture i izmještena u prostor



## STRATEŠKI PLAN



Hrvatskog sindikalnog vijeća u Ulici Vladimira Nazora. Od 1951. godine ponovno se osamostaljuje pod nazivom Gradska knjižnica i čitaonica i vraća se u matičnu zgradu. Razdoblje je to intenzivne knjižnične djelatnosti, povećanja knjižničnog fonda i povećanja broja korisnika koje sa sobom nosi stručna zapošljavanja i stručno vodenje administracije. Knjižnica među prvima u tadašnjoj državi osniva nove odjele, službe i usluge za sve vrste korisnika. Godine 1968. Skupština općine Bjelovar donosi odluku kojom se naziv knjižnice mijenja u Narodna knjižnica „Petar Preradović“.

Danas je Knjižnica najveća kulturna ustanova u županiji, a to potvrđuje i svojim djelovanjem kao županijska matična knjižnica za sve narodne i školske knjižnice u Bjelovarsko-bilogorskoj županiji.

### Pregled dosadašnjih ostvarenja

#### TRADICIJA KNJIŽNIČARSTVA I POVJERENJE KORISNIKA

Knjižnica neprekidno, već 190 godina, djeluje za dobrobit zajednice i ima značajnu ulogu u kulturnom i društvenom razvoju Bjelovara i Bjelovarsko-bilogorske županije. Od svojih početaka usmjerena je na razvoj pojedinca i društva u cjelini. Knjižnične usluge i programi temelje se na potrebama i interesima korisnika, ali i na kvaliteti koju su korisnici prepoznali i postali redoviti posjetitelji Knjižnice.



#### KVALITETAN, RAZNOLIK I BOGAT FOND

Nabava knjižnične građe provodi se na temelju *Standarda za narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj* i na temelju analize posudbe i praćenja trendova, a fond se redovno pročišćava i obnavlja. Obrada knjižnične građe je brza i djelotvorna, a rezultat je dostupnost novih naslova korisnicima ubrzo nakon objavljivanja. Izgrađuju se i održavaju zbirke na svim medijima – od tradicionalnih tiskanih do suvremenih *micro:bitova*.

#### MJESNI PRISTUP INFORMACIJAMA I ZNANJU

Knjižnica osigurava osnovne uvjete za cjeloživotno učenje, neovisno odlučivanje i kulturni razvitak pojedinca i svih društvenih skupina u lokalnoj zajednici.

**BAŠTINSKA USTANOVA**

Uloga knjižnice kao baštinske ustanove najviše dolazi do izražaja kroz djelovanje Zavičajne zbirke *Bjelovariane* čija su vidljivost i pomak u razvoju ostvaren digitalizacijom grade. Ova je zbirka po svojoj uređenosti i promociji jedna od reprezentativnijih u Hrvatskoj.

**RAZNOVRSNE PROGRAMSKE AKTIVNOSTI**

Knjižnica je programski usmjerena na korisnike, stvarne i potencijalne, po principu „za svakoga ponešto“. Prepoznavajući potrebe i osluškujući želje korisnika kreiran je čitav niz kvalitetnih usluga i programa s ciljem razvoja opće kulture i specifične kulture pismenosti.

**DOSTUPNOST KNJIŽNICE ŠIREM KRUGU KORISNIKA**

Bibliobusna služba Knjižnice jedna je od najstarijih u Hrvatskoj. Već 60-ih godina 20. stoljeća knjige su se dostavljale u specijalno izrađenim koferima smještenima na drvenim kolicima u Opću bolnicu Bjelovar, poduzeća i škole. Osnovno obilježje i prednost pokretne knjižnice je mogućnost da istim fondom, osobljem i opremom pruža knjižnične usluge stanovništvu na udaljenim područjima. Rad Bibliobusne službe u skladu s knjižničnim standardima omogućila je 1972. godine nabava prvog namjenskog vozila - bibliokombija. Stara su se vozila tijekom godina mijenjala novima, a bibliobus koji je trenutno u funkciji Bibliobusne službe



bit će tijekom 2022. godine zamijenjen suvremeno opremljenim vozilom. Danas, Bibliobusna služba sa svojih 46 stajališta čini značajan dio mreže knjižnica u Bjelovarsko-bilogorskoj županiji te pridonosi kvaliteti života njegina stanovništva.

**SURADNJA S DRUGIM USTANOVAMA**

Knjižnica ima ustaljenu suradnju s baštinskim ustanovama Grada Bjelovara – Gradskim muzejom i Državnim arhivom u Bjelovaru te odgojno-obrazovnim ustanovama – vrtićima, osnovnim i srednjim školama, Veleučilištem u Bjelovaru i Centrom za cjeloživotno učenje i kulturu Bjelovar.

**IZLAZAK IZ FIZIČKOG U VIRTUALNE PROSTORE**

Knjižnica danas održava mrežnu i Facebook stranicu, Twitter i Instagram profile, Youtube kanal i blog Odjela za odrasle, na kojima redovito objavljuje i informira sve građane o svojem radu i programima.

*„Zadovoljstvo nam je opet i iznova dolaziti u ovaj grad, posebno družiti se s ljudima koji cijene i njeguju umjetnost.“*

Dijana Zorić i Ana Grzunov,  
21. 10. 2016. (Spomenica)

*„U lijepom Bjelovaru, u još ljepšoj knjižnici, književnost dobiva novu dimenziju. Onu u kojoj možete lako upasti u zamku i ostati među knjigama zauvijek. Hvala domaćima! Divna Noć knjige!“*

Edi Matić, 23. 4. 2019. (Spomenica)

*„Razveselio me ovaj posjet Bjelovaru! Susreli smo se s puno mlađih čitatelja i vidjeli njihovu radost i isčekivanje avantura u knjigama koje će pročitati. Do sljedećeg susreta!“*

Ivan Sršen, 25. 9. 2020. (Spomenica)

*„Hvala na divnom i nadahnutom susretu. Ljubaznosti i književnom duhu u ovo vrijeme nekog novog nenormalnog.“*

Rosie Kugli, 27. 10. 2020.  
(Spomenica)

*„Najugodnije mjesto za istraživanje, rad te osobni i društveni napredak.“*

Antonio Kiselić Ledinsky

*„Predivno mjesto za istraživanje, čitanje, zabavu. Predivno i ljubazno osoblje na Dječjem odjelu. Sve povale i preporuke.“*

Romana Kostadinović

*„Vrlo uljedno i pristojno osoblje, spremno i na zahtjevne korisnike.“*

Jadranka Tuma-Očko

*„Volim čitati. U mirovini sam pa koristim svaku priliku za čitanje dobre knjige. Djelatnice knjižnice rado mogu pri izboru dobrog štiva.“*

Ivana Kržak



# Istraživanje korisničkih potreba i analize okoline

## SWOT analiza

### SNAGE

- stručna, informatička i administrativna organiziranost
- regulirana praksa u aktima Knjižnice
- razvijenost knjižnične mreže na županijskom području (Bibliobusna služba i Područna knjižnica Nova Rača)
- uspješan dugogodišnji razvoj mreže narodnih i školskih knjižnica u županiji (Županijska matična razvojna služba)
- kvalitetan, raznolik i bogat fond
- razvijene tradicionalne i inovativne knjižnične usluge
- stručno knjižnično osoblje
- aktivnost u stručnoj zajednici
- cijelodnevna dostupnost
- uhodana suradnja s vrtićima, školama udrugama i ustanovama u obrazovanju
- proaktivnost na webu i društvenim mrežama
- otvorenost za nove suradnike i partnere
- timski rad
- volonteri
- stalnost upisanih i dugogodišnjih vjernih korisnika
- tradicija i prepoznatljivost kvalitete rada i usluga Knjižnice u javnosti i medijima
- pozicija zgrade knjižnice u centru grada
- finansijska sredstava iz EU fonda za novo bibliobusno vozilo
- uključenost knjižnice u Erasmus+ programe
- online dostupnost digitalizirane grade iz Zavičajne zbirke

### SLABOSTI

- nedostatni prostorni uvjeti
- nepostojanje adekvatnog parkirnog mesta ili garaže za bibliobus
- nedovoljan broj stručnog knjižničnog i informatičkog osoblja
- nedovoljan broj i zastarjelost informatičke opreme
- financiranje održavanja zgrade Knjižnice, programa i djelatnika ne pokriva troškove za potrebni napredak
- nedostatak kapaciteta za upravljanje projektima financiranih iz drugih izvora
- otežana komunikacija između dislociranih odjela
- nepostojanje brenda Knjižnice
- nesrazmjer kvalitete i kvantitete programa
- usporena brzina pružanja usluga zbog dislociranih spremišta
- nedostatna koordiniranost sa srodnim kulturnim ustanovama
- smanjenje broja članova
- nepostojanje drugih organizacijskih oblika pružanja knjižničnih usluga u širem gradskom području i općinama

W

### PRILIKE

#### Političke:

- Nacionalna strategija poticanja čitanja
- Zakon o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti

#### Ekonomske:

- stabilno i redovito financiranje od strane Grada Bjelovara i Ministarstva kulture i medija Republike Hrvatske
- prijavljivanje na alternativne izvore financiranja (EU fondovi i sl.)
- financiranje Bibliobusne službe, stacionara i ogranka od strane Grada Bjelovara, ali i Bjelovarsko-bilogorske županije i općina

#### Socijalne/društvene:

- trend poticanja čitanja od najranije dobi
- sudjelovanje u partnerskim programima s drugim ustanovama i udrugama u lokalnoj zajednici
- međunarodna suradnja i povezivanje s drugim knjižnicama i ustanovama iz srodnih područja (obrazovne ustanove, muzej, arhiv, udruge i sl.) u zemlji i inozemstvu
- dobar imidž Knjižnice u zajednici
- Knjižnica kao turistički punkt u gradu
- povećanje broja članova

#### Tehnološke/tehničke:

- primjena informacijsko-komunikacijskih tehnologija za razvoj usluga i bolju vidljivost programa
- uvođenje inovacija u postojeće programe i usluge te razvijanje novih
- stalna edukacija djelatnika
- digitalizacija grade Zavičajne zbirke
- korištenje digitalnih izvora

### PRIJETNJE:

#### Političke:

- Zakon o autorskom pravu i srodnim pravima nameće ograničenja za digitalizaciju
- nepostojanje kolektivnog ugovora
- nedefinirana politika za e-knjigu u knjižnicama
- slabe pregovaračke pozicije pri donošenju važnih odluka na lokalnoj i državnoj razini

#### Ekonomske/gospodarske:

- opasnost od smanjenja finansijske potpore u kulturi
- otežano zapošljavanje i odobravanje novih radnih mjesto
- nestabilna društveno-ekonomska situacija uslijed prirodnih katastrofa i pandemije
- osiromašenje pojedinih slojeva društva
- sporost u rješavanju uočenih problema (spremišta, parking mjesto za bibliobus) kad su uključeni drugi akteri iz lokalne zajednice

#### Socijalne/društvene:

- demografska prijetnja (smanjenje broja stanovništva, iseljavanje)
- nedostatak slobodnog vremena
- nezainteresiranost mladih za Knjižnicu
- neprepoznavanje javnog poslanja Knjižnice u zajednici

#### Tehnološke/tehničke:

- nepostojanje operativne platforme za e-knjigu u hrvatskim knjižnicama
- globalni trend pada korištenja tiskane grade s obzirom na brzi razvoj informacijskih tehnologija
- neadekvatan smještaj knjižnične grade (izloženost grade vlazi)
- konkurenčija nestručnih izvora informacija

## Vizija, misija i vrijednosti

### Vizija

Narodna knjižnica „Petar Preradović“ je prepoznatljiv kulturni centar zajednice. Knjižnica je izvorište znanja, mjesto susreta te središte čitalačke kulture i pismenosti. Poželjan je suradnik i partner poznat po izvrsnosti usluga i programa koje provode kompetentni djelatnici. Svojim djelovanjem pridonosi razvoju zajednice i svakog pojedinca.

### Misija

Ukupno djelovanje Narodne knjižnice „Petar Preradović“ usmjeren je na pružanje sveobuhvatnih i izvrsnih usluga i programa. Cilj je podupirati potencijale pojedinaca i društveni razvoj poticanjem znanja, kulture čitanja, inovativnosti i kvalitetnog provođenja slobodnog vremena. Knjižnica u svojoj zajednici promiče vrijednosti hrvatske kulture, zavičajne baštine i multikulturalnosti.



### Vrijednosti

- 1. Stručnost i profesionalnost** – Zaposlenici Knjižnice su kvalificirani stručnjaci koji se stručno usavršavaju u svome poslu te ga obavljaju u skladu s etikom svoga zvanja.
- 2. Slobodan pristup informacijama i intelektualna sloboda** – Knjižnica podupire pravo svakog pojedinca na slobodan pristup informacijama. Jamči i olakšava slobodnu razmjenu informacija i ideja u demokratskom društvu, štiti intelektualne slobode te poštuje prava pojedinaca na privatnost i izbor.
- 3. Očuvanje kulturne baštine** – Knjižnica čuva kulturnu baštinu, osobito onu od zavičajne vrijednosti.
- 4. Dostupnost** – Knjižnica nastoji svoje radno vrijeme što više prilagoditi svojim korisnicima, a u svako doba dana je dostupna u virtualnom okruženju. Grada Knjižnice nalazi se u slobodnom i otvorenom pristupu, a ona koja se nalazi u udaljenom spremištu dostupna je u najkraćem mogućem roku.
- 5. Izvrsnost** – Zaposlenici Knjižnice zajednički rade na postizanju organizacijske izvrsnosti i izvrsnosti u pružanju usluga zajednici.
- 6. Inkluzivnost i različitost** – Knjižnica svima pruža siguran, slobodan i inspirirajući prostor.
- 7. Inovativnost** – Knjižnica potiče kreativnost, eksperimentiranje i stvaranje novih ideja.
- 8. Društvo znanja** – Knjižnica pruža svim svojim korisnicima usluge cjeloživotnog učenja i obrazovanja čime utječe na sveukupan razvoj zajednice, omogućuje aktivno sudjelovanje građana u svim sferama društvenog i gospodarskog života, te posporješuje prilagodbu pojedinca društvu znanja.
- 9. Otvorenost** – Usluge Knjižnice dostupne su svim kategorijama korisnika bez obzira na dob, spol, rasu, nacionalno opredjeljenje, stupanj obrazovanja i spoznajno intelektualne mogućnosti.



## Strateške smjernice i ciljevi

### Glavne strateške smjernice

1. Knjižnica uvijek i za sve
2. Čitanjem rastem
3. Knjižnica u centru
4. Jača knjižnica za snažniju zajednicu

### Specifični ciljevi strateških smjernica

#### Knjižnica uvijek i za sve

##### Strateška smjernica IZVRSNE KNJIŽNIČNE USLUGE

###### Specifični ciljevi:

- 1.1. Zadovoljavanje potreba građana za različitim oblicima  
građe i izvorima informacija
- 1.2. Razvoj pristupa informacijama i građi na daljinu
- 1.3. Promocija zavičajne i hrvatske kulturne baštine
- 1.4. Razvoj mreže knjižnica Bjelovarsko-bilogorske županije
- 1.5. Formiranje novih organizacijskih oblika pružanja  
knjižničnih usluga

#### 1.1. Zadovoljavanje potreba građana za različitim oblicima građe i izvorima informacija

Jedan od glavnih ciljeva Narodne knjižnice „Petar Preradović“ je pružanje kvalitetnih usluga s ciljem zadovoljavanja informacijskih, obrazovnih, kulturnih, društvenih i rekreativskih potreba građana. Ovaj cilj podrazumijeva spremnost djelatnika Knjižnice na kvalitetno ispunjavanje potreba građana za različitim oblicima građe i izvorima informacija. Usluga se ostvaruje redovitom i pravodobnom nabavom i obradom knjižnične građe koje su uskladene s izdavačkom produkcijom, potrebama korisnika i financijskim mogućnostima Knjižnice. Također, Knjižnica će nastaviti s dobrom praksom širenja informacija o građi koju posjeduje i upućivati na druge izvore informacija (mrežni katalog, biltenci, prinovljene

građe, informacijske službe itd.). Provodit će se promotivne aktivnosti poput organiziranih posjeta Knjižnici i edukacijskih programa za korisnike. Knjižnični će se fond godišnje pročišćavati redovitim otpisima i revizijom građe. Provodit će se promotivne aktivnosti (npr. poklon članarine za sudionike pojedinih programa, besplatno članstvo za studente prve godine te za osnovnoškolske i srednjoškolske učenike prvih razreda itd.) koje za cilj imaju povećanje broja članova. Veći broj korisnika rezultirat će većom cirkulacijom knjižnične građe. Knjižničari su osposobljeni korisnicima pružiti informacijsko-referalne usluge te odgovarati na jednostavne i složene upite. Nastavit će se s nadopunjavanjem postojećih zbirki (Zavičajna zbirka, Zbirka za slike i slabovidne, Multimedijiska zbirka i Zbirka periodike) u skladu s *Planom nabave i Smjernicama za nabavu*. Korisnicima će i dalje biti dostupne usluge međuknjnične posudbe, pristupa internetu, skeniranja, printanja i fotokopiranja te ostale usluge i programi koji korisnicima pomažu pri služenju digitalnim tehnologijama (npr. usluga *e-Gradani*). Povremeno će se provoditi anketiranje korisnika o zadovoljstvu uslugama i programima Knjižnice te njihovim novim potrebama u odnosu na Knjižnicu. U skladu sa slobodnim pristupom informacijama i znanju sustavno će se odgovarati na zahtjeve stvarnih i potencijalnih korisnika.

## 1.2. Razvoj pristupa informacijama i gradi na daljinu

Potreba za razvojem pristupa informacijama i gradi na daljinu sada je važnija nego ikada, a Knjižnica će mnogo truda i stručnosti uložiti u ostvarenje tog cilja. Kako bi pružili kvalitetne informacije koje podržavaju cjeloživotno obrazovanje i neprestano usavršavanje, nastavit će se rad na projektu *U knjižnici do diplome* te mrežnoj usluzi *Pitajte knjižničare*, a u planu je i ostvarivanje pristupa mrežnim bazama podataka. Na mrežnoj stranici Knjižnice istaknute su baze cjelovitih tekstova i bibliografske baze u slobodnom pristupu kojima se stvarni i potencijalni korisnici mogu poslužiti u bilo koje vrijeme i na bilo kojem mjestu.

Nastavit će se rad na *Digitalizaciji na zahtjev* – usluzi skeniranja i pružanja digitalne građe korisnicima Knjižnice. Za ostvarenje pristupa informacijama i gradi na daljinu ključnu ulogu ima sadržaj digitalne riznice *DalekoZor* koja pokriva dio građe *Bjelovarijanu*, a nadopunjavat će se objavlјivanjem novih kvalitetnih virtualnih izložbi, kao i kreiranjem drugih korisnih virtualnih



sadržaja kojima će korisnici moći pristupiti na daljinu (npr. *Virtuelna zelena polica*).

Također, Knjižnica će nastaviti usavršavati komunikacijske kanale na daljinu između korisnika i knjižničara (mobilna aplikacija *mKnjižnica*, mrežna stranica, društvene mreže i sl.) radi što bržeg pružanja kvalitetnih usluga prilagođenih potrebama suvremenog korisnika. Nastavit će se raditi na mrežnoj stranici *Koraci do informacija i znanja* namijenjenoj učenicima osnovne škole kao pomoći u rješavanju problemskih situacija, školskih zadataka i u donošenju odluka.

U provedenoj anketi potrebu za posudbom e-knjiga potvrdilo je 33,1% ispitanika. Prema iskazanim potrebama korisnika planira se nabava i pružanje mogućnosti posudbe e-knjiga.

## 1.3. Promocija zavičajne i hrvatske kulturne baštine

Čuvanje vrijednosti hrvatske kulture, osobito zavičajne baštine, te njihovo promicanje važne su zadaće i istaknuta misija Knjižnice. Stoga će se u narednom razdoblju nastaviti ostvarivanje uloge Knjižnice kao baštinske ustanove kroz očuvanje kulturne baštine, naročito one zavičajne. Zavičajna zbirka *Bjelovariana* najsveobuhvatnija je bibliografska baza podataka o Bjelovaru i njegovoj

okolici, a u ovom strateškom razdoblju nastaviti će se razvijati, digitalizirati i promovirati kroz predstavljanja knjiga, susrete s književnicima, virtualne i fizičke izložbe te objavljivanje zanimljivih i interaktivnih sadržaja na društvenim mrežama. Knjižnica će nastaviti održavati i usavrhavati suradnju s baštinskim ustanovama Grada Bjelovara (Gradski muzej Bjelovar i Državni arhiv u Bjelovaru).

#### 1.4. Razvoj mreže knjižnica Bjelovarsko-bilogorske županije

Knjižnica obavlja poslove matične djelatnosti za narodne i školske knjižnice Bjelovarsko-bilogorske županije. Stoga će kroz Županijsku matičnu razvojnu službu nastaviti svoj stručni nadzor nad radom narodnih i školskih knjižnica te pratiti njihove djelatnosti, stanje i potrebe. Pružat će savjetodavnu pomoć knjižnicama s ciljem unapređenja stručnog rada prema načelima suvremene knjižnične teorije i prakse, te pružati savjetodavnu pomoć pri rješavanju prostornih problema knjižnica. Organizirat će edukacije knjižničnih djelatnika i sustavno raditi na izgradnji mreže knjižnica u svrhu učinkovitog obavljanja knjižnične djelatnosti.



#### 1.5. Formiranje novih organizacijskih oblika pružanja knjižničnih usluga

Bibliobusna služba i Područna knjižnica Nova Rača pružaju dostupnost knjižničnih usluga znatnom broju korisnika koji zbog udaljenosti mjesta stanovanja ili nekog drugog razloga ne mogu doći u Knjižnicu. Unatoč tome, trenutno ne postoje ogranci i stacionari koji bi dodatno pokrili udaljenije dijelove grada i susjedna naselja. U provedenoj anketi potrebu za formiranjem novih ograna potvrdilo je 21,5% ispitanika. Cilj je razviti dodatne organizacijske oblike pružanja knjižničnih usluga u širem gradskom području i općinama.

### 2. Čitanjem rastem

#### Strateška smjernica POTICANJE ČITALAČKE KULTURE

##### Specifični ciljevi:

- 2.1. Kontinuirani razvoj knjižničnog fonda u skladu s potrebama korisnika
- 2.2. Promoviranje suvremene hrvatske književne scene
- 2.3. Poticanje čitanja kod različitih dobnih skupina korisnika

#### 2.1. Kontinuirani razvoj knjižničnog fonda u skladu s potrebama korisnika

Knjižnica kao kulturno, informacijsko, multimedijalno, komunikacijsko i društveno središte Bjelovara i Bjelovarsko-bilogorske županije treba u svom fondu imati raznovrsnu građu za potrebe obrazovanja, cjeloživotnog učenja, informiranja, kulturnog uzdizanja, osobnog rasta i razonode s ciljem doprinosa kvalitetnijem životu pojedinaca. Shodno tome, nabava knjižnične građe bit će usmjerena na potrebe svih dobnih i društveno-obrazovnih skupina građana, a izgradnja kvalitetnog fonda neće biti ograničena bilo kakvim oblicima cenzure ili pritiska. To će rezultirati ostvarivanjem pristupa knjižničnoj građi i raznovrsnim zbirkama u kojima će se ogledati multikulturalnost i socijalna uključivost. U provedenoj su se anketi korisnici izjasnili da Knjižnica treba posjedovati veći broj naslova za posudbu te da treba uvesti posudbu e-knjiga. Cilj je izgraditi fond u skladu s potrebama naših korisnika i omogućiti im dostupnost traženih naslova u različitim oblicima.

## 2.2. Promoviranje suvremene hrvatske književne scene

Knjižnica će kontinuirano raditi na promoviranju suvremene hrvatske književne scene organiziranjem književnih susreta, predavanja i promocija knjiga (program *KNJIGOfore*), postavljanjem fizičkih i virtualnih izložbi te različitim kulturno-animacijskim programima i uslugama kojima se populariziraju knjige, književnici i čitanje (čitateljske grupe, čitateljski izazovi, blog *Knjigom do zdravlja*, predstavljanje prinovljenih naslova na društvenim mrežama Knjižnice i sl.). U skladu s ovim ciljem, nastaviti će se suradnja s medijima koja obuhvaća predstavljanje i preporučivanje novih knjiga putem lokalnih medija (*Bjelovarski list*, *Bjelovar.live*, *Radio Terezija* itd.).



## 2.3. Poticanje čitanja kod različitih dobnih skupina korisnika

Glavna zadaća Knjižnice je razvijanje čitateljskih navika od najranije dobi, poticanje razvoja rane i obiteljske pismenosti, njegovanje tih navika tijekom odrastanja te poticanje kulture čitanja i kritičkog mišljenja u svim ostalim životnim razdobljima. Kao način poticanja rasta i razvoja djece, Knjižnica posebnu pažnju posvećuje podršci roditeljima djece od najranije dobi nadalje, a to ostvaruje brojnim programima i projektima za djecu i mlade koji su namijenjeni poticanju čitanja (*Teta, pročitaj i moju!*, *Slušam, govorim, čitam*, *Čituljko u bolnici*, *Gutači knjiga*, *Uberi priču*, *Gledam, slušam i osjećam Bjelovar* itd.). Knjižnica će djeci od najranije dobi pružati neizostavnu podršku tijekom odrastanja i života, a bit će



im i ključna podrška u zadovoljavanju njihovih čitateljskih interesa i razvijanju kritičkog mišljenja. U narednom će razdoblju Knjižnica nastaviti razvijati programe kojima se povećava interes tinejdžera i mladih odraslih za knjigom i čitanjem (*Teen polica*, čitateljski klub, volonterski programi, kvizovi, čitateljski izazovi i sl.), a održavanje čitateljskih navika kod odraslih osoba i osoba treće životne dobi nastaviti će se kroz predstavljanje novih knjiga i književne susrete, čitateljske klubove (*Horizont*, *Čitalice*), čitateljske izazove ((*Raz*)otkrivanje stripa), blog (*Knjigom do zdravlja*), virtualne i fizičke izložbe te različite manifestacije (*Mjesec hrvatske knjige*, *Noć knjige* itd.).

### 3. Knjižnica u centru

#### Strateška smjernica RAZVOJ ZAJEDNICE

##### Specifični ciljevi:

- 3.1. Oblikovanje i održavanje kulturnog identiteta lokalne zajednice i razvoj poticajnog kulturnog okruženja
- 3.2. Razvoj demokratskog društva i aktivnog građanstva
- 3.3. Osnaživanje marginaliziranih skupina
- 3.4. Pružiti podršku razvoju poduzetništva
- 3.5. Poticati i pružiti podršku formalnom, neformalnom i informalnom obrazovanju svih skupina korisnika
- 3.6. Kontinuirani razvoj i provedba volonterskog programa
- 3.7. Osmišljavanje i provedba programa za razvoj kreativnosti i kvalitetnog provođenja slobodnog vremena
- 3.8. Knjižnica kao turistička točka
- 3.9. Razvijanje programa za mlade

#### 3.1. Oblikovanje i održavanje kulturnog identiteta lokalne zajednice i razvoj poticajnog kulturnog okruženja

Knjižnica ima važnu i odgovornu ulogu u oblikovanju i održavanju kulturnog identiteta grada Bjelovara i Bjelovarsko-bilogorske županije kroz očuvanje tradicijske kulture (*Bjelovariana*) i osiguranja poticajnog kulturnog okruženja (knjižnični fond, predstavljanja knjiga, susreti s književnicima, izložbe, radionice kreativnog pisanja, čitateljski klubovi itd.). Cilj je nastaviti dobru praksu i kontinuirano pridonositi kulturnom razvoju zajednice i pojedinaca.

### 3.2. Razvoj demokratskog društva i aktivnog građanstva

Knjižnica osigurava slobodan pristup informacijama koje su važne za razvoj demokratskog društva i aktivnog građanstva. Knjižničari pomažu građanima u pronalaženju informacija, ali ih i uče kako prepoznati, procijeniti i iskoristiti informacije (radionice *SOS knjižničar*). Pored toga, kroz predavanja i tribine potiče se na razgovor i daje prilika za otvaranje pitanja koja su od zajedničkog interesa (program *TEDxNKPPBjelovar*). Narodna knjižnica „Petar Preradović“ u sustavu je Zelenih knjižnica<sup>3</sup> koje za cilj imaju educirati javnost i širiti svijest o održivom društvu i nužnosti zaštite okoliša. U sklopu programa *Zazeleni* se Knjižnica će organizirati projekcije dokumentarnih filmova, stručna predavanja i tribine, kreativne radionice, te fizičke i virtualne izložbe o održivom razvoju. U ovom strateškom razdoblju Knjižnica će nastaviti raditi na razvoju demokratskog društva i jačanju aktivnog građanstva kroz postojeće i nove programe oblikovane prema potrebama lokalnog stanovništva.

### 3.3. Osnaživanje marginaliziranih skupina

Briga o ranjivim i marginaliziranim skupinama u djelatnostima Knjižnice ostvaruje se provođenjem programa i usluga za socijalno ugrožene osobe, nezaposlene, pripadnike nacionalnih manjina, osobe treće životne dobi, invalide, osobe s posebnim potrebama i djecu s teškoćama u razvoju. Knjižnica će svim skupinama korisnika pružiti jednaku kvalitetu usluga i programa. Osigurana je besplatna članarina za pojedine ranjive skupine korisnika. Redovito se nadopunjavaju i razvijaju posebne zbirke (Zbirka za slijepce i slabovidne,

<sup>3</sup> Projekt *Zelena knjižnica* Društva bibliotekara Istre. URL: <https://zk.dbi.hr/knjiznica>



Romska polica, Albanska polica), a nabavljaju se i računalni programi te oprema prilagođena slijepim i slabovidnim osobama. Knjižnica duži niz godina provodi programe *Učimo znakovni i Peta u Dječjoj knjižnici*, a pored toga je uključena i u nacionalni program *I ja želim čitati!*. U ovom strateškom razdoblju nastojat će se raditi na osnaživanju marginaliziranih skupina i njihovom aktivnom uključivanju u programe i aktivnosti Knjižnice.

#### 3.4. Pružiti podršku razvoju poduzetništva

U ovom strateškom razdoblju cilj je pružiti podršku razvoju poduzetništva kroz informiranje građanstva o otvaranju obrta, poduzeća, OPG-a, pisanju poslovnog plana, sustavu *e-Gradani* te kroz organizaciju različitih predavanja i radionica na temu poduzetništva. Knjižnični će se fond redovito ažurirati i nadopunjavati kako bi građani mogli dobiti relevantne informacije.

#### 3.5. Poticati i pružiti podršku formalnom, neformalnom i informalnom obrazovanju svih skupina korisnika

Knjižnica zadovoljava obrazovne i informacijske potrebe stanovnika Bjelovara i Bjelovarsko-bilogorske županije kroz podršku na svim razinama formalnog obrazovanja, samoobrazovanja i cjeleživotnog učenja te tako stvara društvo znanja.

Nastavit će se provođenje različitih usluga i programa poput tematskih pretraživanja za ocjenske radove (*U knjižnici do diplome*), ali i organizacija predavanja o popularnim društvenim i znanstvenim temama (*TEDxNKPPBjelovar* i druga predavanja), radionica učenja stranih jezika za djecu (*Engleska igraonica* i *Tell me more*), STEM radionica, instrukcija iz školskih predmeta za osnovnoškolce i srednjoškolce, programa *Praznici u knjižnici*, *Spikaonica*, *Lektira kroz igru*, *e-Gradani*, te raznih drugih sadržaja.

U provedenoj anketi korisnici su se izjasnili kako grada sa Studijskog odjela treba biti dostupnija te su izrazili potrebu za većom količinom ispitne literature. U skladu s time Knjižnica će omogućiti posudbu dijela fonda Studijskog odjela izvan Knjižnice i težiti oblikovanju fonda koji će zadovoljavati potrebe svih građana za učenjem i znanjem.

U ovom strateškom razdoblju radit će se na razvijanju programa i usluga koji pridonose uključivanju korisnika na tržište rada, a posebice onih koji su suočeni s teškoćama u zapošljavanju.

Cilj je omogućiti stjecanje novih vještina i znanja u Knjižnici, kako bi korisnici postali konkurentniji na tržištu rada i kako bi se lakše povezali s poslodavcima. Nastavit će se osluškivati potrebe korisnika i sukladno tome preoblikovati postojeće usluge i uvoditi nove.

#### 3.6. Kontinuirani razvoj i provedba volonterskog programa

Volonteri su uključeni u pojedine programe Knjižnice i tako doprinose razvoju i poboljšanju knjižničnih usluga. Cilj je uključiti još više volontera u pojedine segmente rada Knjižnice, osim na stručnim poslovima kao što su obrada i posudba knjiga, sukladno odredbama *Zakona o volonterstvu* (NN 58/2007, NN 22/2013). Kontinuirano će se razvijati volonterski program kroz ažuriranje profila Knjižnice na mrežnim portalima za volontiranje, objavljivanje natječaja za volontiranje, ažuriranje baze volontera te promoviranje volontiranja u zajednici i Knjižnici.



### 3.7. Osmišljavanje i provedba programa za razvoj kreativnosti i kvalitetnog provođenja slobodnog vremena

Knjižnične aktivnosti namijenjene korisnicima usmjerenе су prema filozofiji knjižnice kao trećeg prostora s ciljem provođenja slobodnog vremena i razvijanja raznovrsnih inovativnih i zanimljivih programa. Kroz kontinuirani rad s korisnicima Knjižnica postaje ugodno mjesto za druženje, razonodu i susrete.



### 3.8. Knjižnica kao turistička točka

Turizam je iznimno važan za gospodarstvo i usko je vezan za lokalnu kulturu koja čini turističku lokaciju atraktivnom. Cilj je Narodnu knjižnicu „Petar Preradović“ osnažiti kao kulturnu turističku točku u gradu Bjelovaru. Knjižnica turizmu može pridonijeti na više načina: posjeduje bogati fond na temu turizma i polazišna je točka za istraživanje i proučavanje turizma; djeluje kao kulturno središte jer organizira raznovrsne programe – od izložbi do predavanja i predstavljanja knjiga; smještena je u povjesnim građevinama čime je atraktivna za turističke posjete; može pridonijeti pri stvaranju povjesnih i turističkih materijala za lokalnu zajednicu.

### 3.9. Razvijanje programa za mlade

Knjižnica će u ovom strateškom razdoblju nastaviti provoditi i razvijati programe i sadržaje namijenjene mladim odraslim korisnicima. U provedenoj anketi 18,8% ispitanika predlaže stvaranje adekvatno opremljenog prostora za mlade, a ispitanici srednjoškolskog uzrasta od Knjižnice očekuju dulje radno vrijeme, kvalitetniju računalnu opremu, pristup internetu i zabavu. Djelatnici Knjižnice će prilagoditi komunikaciju tinejdžerima i mladim odraslima, intenzivno raditi na razvijanju njihove čitalačke kulture, redovito pratiti njihove interese i potrebe te Knjižnicu pretvoriti u mjesto za učenje, istraživanje, zabavu, druženje i opušteno provođenje slobodnog vremena.

## 4. Jača knjižnica za snažniju zajednicu

### Strateška smjernica JAČANJE KNJIŽNICE

#### Specifični ciljevi:

- 4.1. Sustavno i kontinuirano osnaživanje ljudskih potencijala i mobilnost**
- 4.2. Osiguranje optimalnih infrastrukturnih uvjeta za pružanje kvalitetnih usluga**
- 4.3. Razvoj imidža Knjižnice i povećanje vidljivosti Knjižnice**
- 4.4. Suradnja i partnerstvo s drugima**
- 4.5. Nabava novog vozila za Bibliobusnu službu i kontinuirani razvoj mreže stajališta**
- 4.6. Vlastito nakladništvo**
- 4.7. Istraživanja potreba korisnika i nekorisnika**
- 4.8. Digitalizacija cijelokupnog poslovanja**

#### 4.1. Sustavno i kontinuirano osnaživanje ljudskih potencijala i mobilnost

Narodna knjižnica „Petar Preradović“ će sustavno i kontinuirano osnaživati ljudske potencijale kroz poticanje i usmjeravanje djelatnika na cjeloživotno učenje i stalno stručno usavršavanje te napredovanje u knjižničarskoj djelatnosti. Knjižnica će omogućiti svojim djelatnicima aktivno sudjelovanje u radu stručnih udruga, prisustvovanje na stručnim skupovima i konferencijama,

pohađanje edukacija, pisanje stručnih i znanstvenih radova te su-djelovanje u *Erasmus+* projektima mobilnosti. Kroz osnaživanje ljudskih potencijala rad Knjižnice postaje vidljiv u stručnoj i lokalnoj zajednici, a u planu je i organiziranje stručnih konferencijskih radova za knjižničarsku zajednicu na državnoj i međunarodnoj razini.

#### **4.2. Osiguranje optimalnih infrastrukturnih uvjeta za pružanje kvalitetnih usluga**

Kroz relevantan knjižnični fond, pravodobnu nabavu i obradu knjižnične građe, osiguravanje pristupa komercijalnim bazama podataka, odabir adekvatnog knjižničnog softvera, nabavu novih računalnih programa, te zamjenu dotrajale i stare računalne opreme novom osigurat će se optimalni infrastrukturni uvjeti za pružanje kvalitetnih usluga i programa. Zbog starosti građevina potrebno je kontinuirano ulagati u zgrade u kojima djeluje Knjižnica (održavanje, energetska obnova i sl.). Planira se nadogradnja matične zgrade kako bi se dobio veći i moderan prostor koji zadovoljava potrebe korisnika za suvremenom knjižnicom.

#### **4.3. Razvoj imidža i povećanje vidljivosti Knjižnice**

Na tradiciji će se razvijati moderna knjižnica koja može zadovoljiti sve novonastale potrebe građana. Provedena anketa pokazala je kako su ispitanici u velikoj mjeri zadovoljni svim segmentima rada ali je potrebno kontinuirano raditi na informiranju građana koji nisu članovi Knjižnice.

U ovom strateškom razdoblju Knjižnica će nastojati povećati svoju medijsku zastupljenost i vidljivost u lokalnoj sredini i na širem području, a to će ostvarivati suradnjom s medijima, te promocijom na mrežnoj stranici i na društvenim mrežama.

Suradnja s medijima je izuzetno bitna i zbog toga će se raditi na kontinuiranoj komunikaciji s lokalnim medijima i zajedničkim projektima (primjerice, knjižničari pišu priloge o knjigama i sudjeluju u radio emisijama). Planirat će se ciljana medijska promocija pojedinih većih projekata.

Mrežna stranica je prepoznata kao glavno polazište za predstavljanje aktivnosti i rada Knjižnice u digitalnom okruženju. Kontinuirano će biti nadogradjivana i ažurirana novim informacijama.

Društvene mreže su postale mjesto susreta i izvora informacija. U skladu s tim, Knjižnica će biti kvalitetno i ujednačeno



promovirana na društvenim mrežama, a provodit će se i edukacijske djelatnosti koji sudjeluju kao kreatori mrežnih sadržaja.

Iako se kontinuirano ulaže u promociju aktivnosti i rada, ima prostora za napredovanje.

#### **4.4. Suradnja i partnerstvo s drugima**

Suradnja i partnerstvo s drugim ustanovama, institucijama, udrugama i privatnim sektorom u realizaciji različitih programa i projekata čine nezaobilazan dio rada Knjižnice. Na taj se način proširuje publika i postiže raznovrsnost programa. U ovom strateškom razdoblju radit će se na osnaživanju postojećih suradnji i sklapanju novih partnerstava. Uhodana je suradnja s vrtićima, školama, udrugama i ustanovama, a nastojat će se održati i unaprijediti postojeća suradnja s dionicima iz privatnog sektora. Radit će se i na međunarodnoj suradnji i povezivanju s drugim knjižnicama i ustanovama iz srodnih područja u zemlji i inozemstvu kroz različite projekte (npr. *Erasmus+*).

#### 4.5. Nabava novog vozila za Bibliobusnu službu i kontinuirani razvoj mreže stajališta

Kroz djelovanje Bibliobusne službe, koja obilazi veći dio Bjelovarsko-bilogorske županije, najdjelotvornije se ostvaruje načelo jednakosti i dostupnosti knjižničnih usluga za sve građane. Na taj način knjižnične usluge i programi nisu vezani samo za zgrade Knjižnice već su dostupni većem broju građana diljem Bjelovarsko-bilogorske županije. Nabavom novog bibliobusa nastavit će se razvijati i širiti mreža knjižničnih usluga u županiji.

Potreba za time je potvrđena i rezultatima ankete u kojima je vidljivo da korisnici žele nova bibliobusna stajališta. U 2022. godini Knjižnica će zamijeniti postojeće bibliobusno vozilo novim čime će biti omogućen nastavak neometanog i kontinuiranog pružanja usluga na terenu.



#### 4.6. Vlastito nakladništvo

Narodna knjižnica „Petar Preradović“ povremeno izdaje razne publikacije (knjige, spomenice, kataloge izložbi, biltene itd.) i e-izdanja (online izložbe i biltene, digitaliziranu gradu iz Zavičajne zbirke i sl.). Cilj je osigurati pristup gradi te informirati korisnike i cijelokupnu javnost, zaštiti vrijednu građu, zabilježiti povijest grada Bjelovara i Bjelovarsko-bilogorske županije, poticati i razvijati knjižničnu djelatnost te jačati ulogu Knjižnice u lokalnoj zajednici i društvu općenito.

#### 4.7. Istraživati potrebe korisnika i nekorisnika

Redovnim istraživanjima ispitivat će se potrebe korisnika i nekorisnika te njihovo zadovoljstvo uslugama i programima. Rezultati će se koristiti za razvoj Knjižnice, povećanje broja korisnika te unapredjenje kvalitete rada.

#### 4.8. Digitalizacija cijelokupnog poslovanja

Poslovanje Knjižnice trenutno se odvija u hibridnom obliku koji istovremeno obuhvaća analogni i digitalni oblik rada. Cilj je ostvariti cijelokupnu digitalnu transformaciju i u potpunosti prijeći na „poslovanje bez papira“. Uvođenjem digitalnih rješenja Knjižnica će postići poslovanje s manje troškova, brže i kvalitetnije rješavanje svakodnevnih zadataka, korištenje manjih količina resursa i bolju komunikaciju tijekom svih poslovnih procesa.

### Implementacija i provedba strategije

*Strateški plan Narodne knjižnice „Petar Preradović“* temeljni je dokument za izradu akcijskog plana Knjižnice za petogodišnje razdoblje. U njemu će se precizirati provedba pojedinih strateških ciljeva, a sadržavat će aktivnosti, mjere, nositelje i rokove. Praćenje uspješnosti *Strateškog plana* provodit će se kroz godišnje izvještaje o radu Knjižnice i kontrolu statističkih pokazatelja. Plan će biti dostupan u tiskanom i elektroničkom obliku na mrežnoj stanici. Radit će se na tome da postizanje strateških ciljeva bude prepoznato na svim razinama. Na provedbi će raditi svi djelatnici Knjižnice, a Stručno vijeće i ravnateljica strateške će promjene unositi u funkcionalna područja, odjele i službe. Nastojat će se dostići ili nadmašiti ciljeve zacrtane u *Strateškom planu*.

## Impressum

Nakladnik

**Narodna knjižnica „Petar Preradović“**



Za nakladnika

**Vjeruška Štivić**

Uredništvo

**Vjeruška Štivić**, ravnateljica Narodne knjižnice „Petar Preradović“

**Neda Adamović**, voditeljica Županijske matične razvojne službe

**Ana Peranić**, voditeljica Službe nabave i obrade

**Lucija Miškić Barunić**, voditeljica Odjela za odrasle i Studijskog odjela

**Tihana Lončarić**, Odjel za odrasle

**Tatjana Petrec**, Dječji odjel

Glavna urednica

**Lucija Miškić Barunić**

Lektura i korektura

**Tihana Lončarić**

Grafičko oblikovanje i prijelom

**Zoran Tokić**

Fotografije

**Arhiva fotografija Narodne knjižnice „Petar Preradović“**

Naklada

**100 primjeraka**

Tisk

**KB color, Bjelovar**

ISBN

**978-953-8440-00-7 (Tisk)**

**978-953-8440-01-4 (Online)**



