



NARODNA KNJIŽNICA „P.
PRERADOVIĆ“
ŽUPANIJSKA MATIČNA
SLUŽBA

Bjelovar, Trg E. Kvaternika 11
Klasa: 612-04/21-02
Ur. broj: 2103/01-12-01-21-34
Bjelovar, 6. svibnja 2021.

MINISTARSTVO KULTURE
N/r gđa **Jelena Glavić-Perčin**
NACIONALNA I SVEUČILIŠNA KNJIŽNICA
Dunja Marija Gabriel, savjetnica
BJELOVARSKO-BILOGORSKA ŽUPANIJA
Ured za prosvjetu, kulturu, šport

IZVJEŠĆE O RADU NARODNIH KNJIŽNICA BJELOVARSKO-BILOGORSKE ŽUPANIJE U 2020. GODINI

Nakon prikupljenih statističkih podataka te podataka u jedinstvenoj bazi rad narodnih knjižnica moguće je sažeto prikazati prema sljedećim elementima:

I. OPĆI PODATCI.

U županiji djeluje šest narodnih knjižnica, pet ih je samostalno, jedna nesamostalna. Od ukupnih 119.743 stanovnika (popis 2011.), odnosno 109.822 (procjena Državnog zavoda za statistiku 2017.) mrežom knjižnica pokriveno je 62.559 stanovnika (57%). Na području županije djeluje i jedna Pokretna knjižnica s 50 stajališta. Bibliobus pokriva uz grad Bjelovar i područje 11 susjednih općina, ali ni jedna od njih ne sufinancira njegov rad. Rad bibliobusa ne sufinancira ni Bjelovarsko-bilogorska županija.

Od 18 općina, čak 15 (83%) nema vlastitu knjižnicu. Pokretna knjižnica Bjelovar pokriva djelomično područje 11 općina (oko 60% područja). Međutim, Pokretna knjižnica orijentirana je na škole i vrtiće u županiji dok ostalo stanovništvo općina nije obuhvaćeno uslugama Pokretne knjižnice. U 2020. godini zbog epidemije koronavirusa Bibliobus je vozio samo 100 radnih dana, a od rujna do prosinca je zbog kvara bio na popravku. Knjižničari su za to vrijeme radili u kancelariji gdje su njihovi korisnici mogli posuditi i vratiti građu.

Knjižničari u knjižnicama Bjelovarsko-bilogorske županije radili su u timovima koji se međusobno nisu susretali s obaveznom dezinfekcijom prostora između smjena. Uvedena je obaveza nošenja

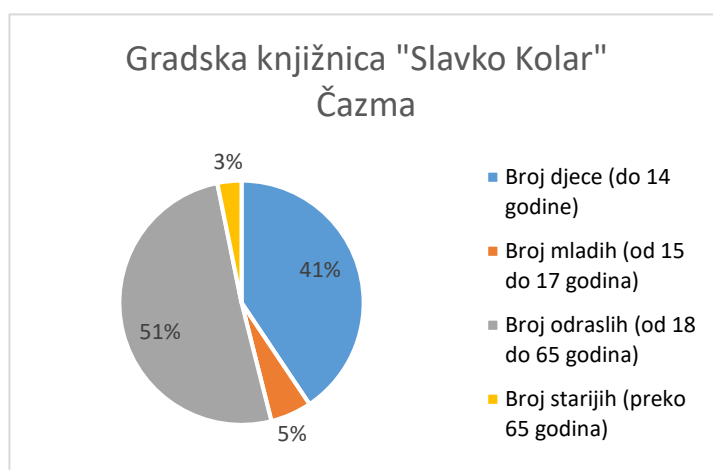
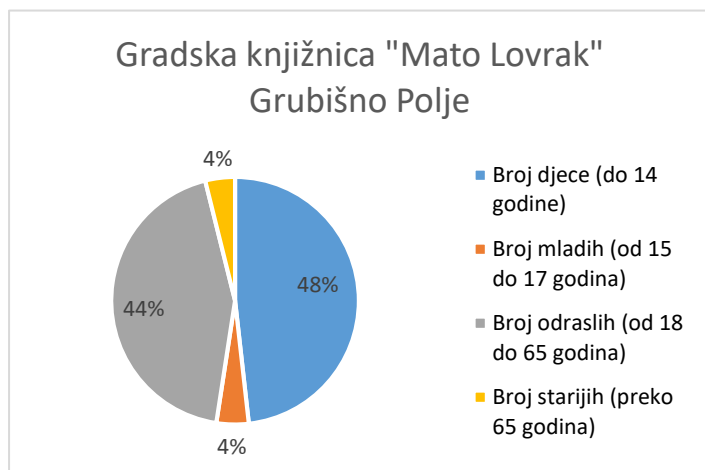
zaštitnih rukavica i maski za lice. Nakon tzv. lockdowna knjižnice su ponovno bile otvorene za javnost, ali je uvedena obavezna karantena vraćene građe u trajanju tri dana odnosno 72 sata. Svi prostori su se trebali redovno dezinficirati, a broj korisnika u prostorima knjižnica određen je kvadraturom pojedine knjižnice. Takav režim rada (izuzev obavezne karantene) zadržan je do kraja godine prema epidemiološkim uputama koje su knjižnice dobivale od Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu.

II. USLUGE I KORIŠTENJE.

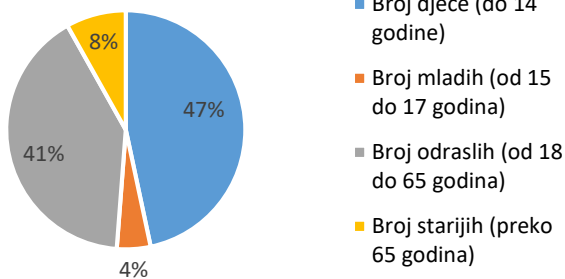
1. KORISNICI.

Sveukupno bilo je 8.339 aktivnih korisnika u 2020.g. (13,3% stanovništva obuhvaćenim mrežom knjižnica, odnosno 7,5% stanovništva BBŽ-a). U odnosu na prethodnu godinu broj aktivnih korisnika smanjio se za 1.637 korisnika. Ovaj broj pokazatelj je pada zbog izvanrednih okolnosti rada knjižnica uzrokovanih COVID-19 epidemijom. Knjižnice su u 2020. godine bile potpuno zatvorene za korisnike od 19. ožujka do 23. travnja, odnosno 28 radna dana, ne računajući subote. Aktivnih posuđivača zabilježeno je 7.025.

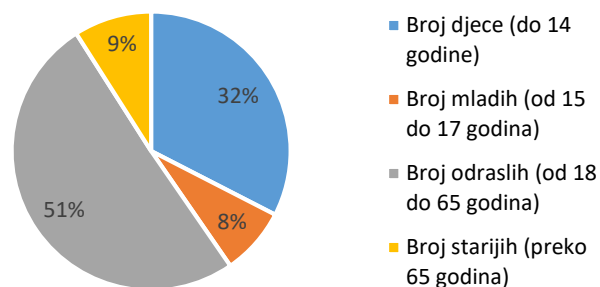
Novoupisanih članova u svih šest knjižnica bilo je 968. Po spolu u sveukupnom članstvu žena je bilo 5.363 (64%), a muškaraca 2.972 (35%). Djeca u dobi do 14 godina zauzimala su 42,4% (3.542) u sveukupnom članstvu, a ostalo su bili odrasli (4.184 ili 50%). Starijih od 65 godina ukupno je bilo 613 korisnika ili 7,3%.



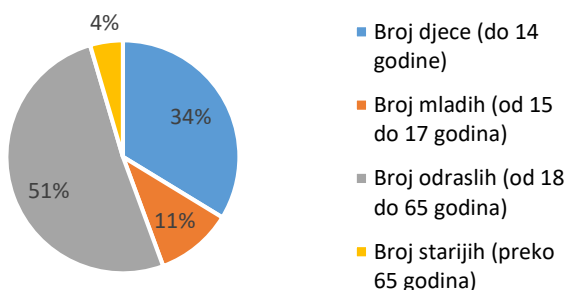
Narodna knjižnica "Petar Preradović" Bjelovar



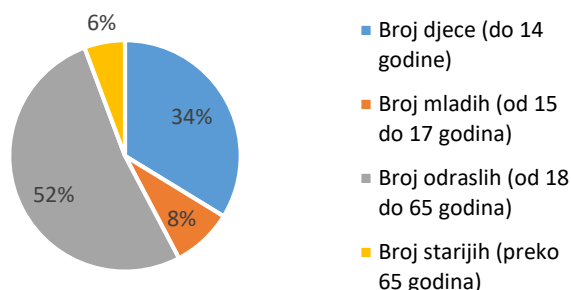
Pučka knjižnica i čitaonica Daruvar



Hrvatska knjižnica i čitaonica "Đuro Sudeta" Garešnica

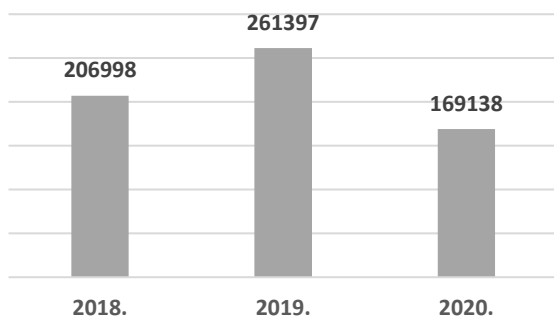


Hrvatska knjižnica i čitaonica Općine Hercegovac



Iz grafikona je vidljivo kako u svim knjižnicama BBŽ-a od korisnika prevladavaju osnovnoškolska djeca i odrasli u dobi od 18 do 65 godina što je u postotcima identično prethodnoj godini. Niti jedna od narodnih knjižnica u županiji nema Odjel za mlade koji bi svojim sadržajem i programima privukao mlađu populaciju korisnika. Uz to, mlade u dobi od 15 do 17 godina je izuzetno teško privući u knjižnice pa ovakvi pokazatelji ne iznenađuju.

Usporedba ukupnog broja posudbe



2. POSUDBA I POSJETE.

U 2020. godini izvan knjižnice posuđeno je 155.665 sv., a posudba unutar knjižnice iznosila je 13.473 sv. knjiga.

U odnosu na prethodne godine posudba knjiga izrazito je smanjena. Rezultat je to krizne situacije uzrokovane COVID-19 epidemijom. Sve narodne knjižnice u županiji su svoje

poslovanje prilagođavale uvjetima krize kako bi umanjile negativne učinke krizne situacije.

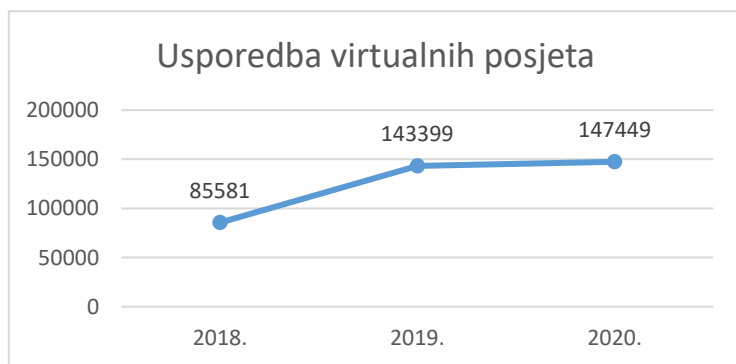
Posudba unutar knjižnice, odgovori na upite korisnika, internet, edukacije korisnika, događanja u knjižnici, fizički posjeti i virtualni posjeti knjižnici... sve su to elementi poslovanja koji su se prilagođavali novonastaloj situaciji. U odnosu na prethodne godine, u 2020. godini, godini smanjenih fizičkih posjeta i smanjenih programa, knjižnice su svoj rad s korisnicima prilagođavale online oblicima koristeći nove digitalne alate.

Posudba multimedijalne građe po opsegu nije velika (posuđeno 8.075 jedinica) i svake se godine smanjuje. Značajnije povećanje korištenja ovakve građe ne očekuje se jer se stalno pojavljuju prepreke glede autorskih prava i naknada autorima, a i nabava multimedije u posljednje vrijeme se smanjuje. Mnogi sadržaji elektroničke prirode dostupni su na internetu preko raznih servisa. **Posudba igrački** po opsegu je mala jer većina knjižnica igračke nije posuđivala iz zdravstvenih razloga.

Međuknjižnična posudba. Tijekom 2020. drugim knjižnicama posuđeno je 199, a od drugih 123 jedinice građe.

Narodna knjižnica „Petar Preradović“ Bjelovar sudjeluje u programu **Pitajte knjižničare** pa je tako u 2020. godini odgovoreno na 40 upita korisnika.

Posjete. Tijekom 2020. knjižnice je fizički ukupno posjetilo 88.340 korisnika, što je u odnosu na prethodnu godinu pad za oko 84 tisuća korisnika, odnosno gotovo 50%. *Ovakav pad ponovno je uvjetovan smanjenim načinom rada narodnih knjižnica.*



Virtualni posjeti u stalnom su porastu. U 2020. bilo je 147.449 posjeta, što je više u odnosu na 2019. godinu za 4.050 posjeta. Razlog dobre virtualne posjećenosti je kreiranje vlastitih web stranica svih knjižnica, a na tim stranicama uz informacije o

događanjima je i katalog knjižnice te poveznice na digitalne usluge *Pitajte knjižničare* i *U knjižnici do diplome*, što očitó rado koriste naši korisnici. Sve više ljudi pretražuje informacije na web-u što nam govori kako je izuzetno važno imati dobro organiziranu stranicu. Jedino matična knjižnica ima digitaliziranu građu Zavičajne zbirke. U 2020. godini digitalizirano

je 8 godišta Bjelovarskog lista koja se nalaze u fondu Knjižnice. Pregled digitalizirane građe uvelike povećava i broj virtualnih posjeta stranici knjižnice.

3. DOGAĐANJA U KNJIŽNICI

Programi za korisnike, kako za djecu tako i za odrasle, važan su dio rada svake knjižnice. Ukupno je zabilježeno 138 programa za odrasle koje je posjetilo 4.368 korisnika. Za djecu je organizirano 175 programa s 10.418 posjetitelja. *U odnosu na 2019. godinu broj knjižničnih događanja i broj posjetitelja nije se smanjio jer se veći dio programa odvijao izvan fizičkih prostora knjižnica, na otvorenom prostoru te u virtualnom prostoru putem društvenih mreža i popularne Zoom aplikacije. Ovakav način rada zahtijeva napuštanje svakodnevnih ustaljenih aktivnosti i uvođenje novih koje traže visoku spremnost i kompetentnost knjižničara. Knjižničari su u kratkom vremenu ovladali novim digitalnim alatima pa su se tako održavale kreativne radionice, književni susreti, čitale su se priče za djecu, a sve u virtualnom obliku.*

4. KORIŠTENJE KNJIŽNICE.

Sveukupno knjižnice su riješile 2.284 informacijskih upita. *U doba epidemije knjižnice su stavile naglasak na usluge na daljinu. Knjižnice su svakodnevno putem elektroničke pošte, telefonski i preko društvenih mreža dostavljale informacije svojim korisnicima i upućivale ih na informacijske izvore.*

Kriza je utjecala i na obrazovanje pa je tako većina škola nastavu održavala u on-line obliku. Iz tog razloga nisu bili organizirani posjeti knjižnicama. Međutim, kako bi potencijalni korisnici ipak bili upoznati s uslugama knjižnice, Narodna knjižnica „Petar Preradović“ Bjelovar je za učenike srednjih škola organizirala virtualan posjet Odjelu za odrasle i Studijskom odjelu. Djelatnici s tih odjela napravili su promotivni video koji je dostupan na Youtube stranici knjižnice.

III. FOND NARODNIH KNJIŽNICA, PRINOVA (NABAVA), OTPIS.

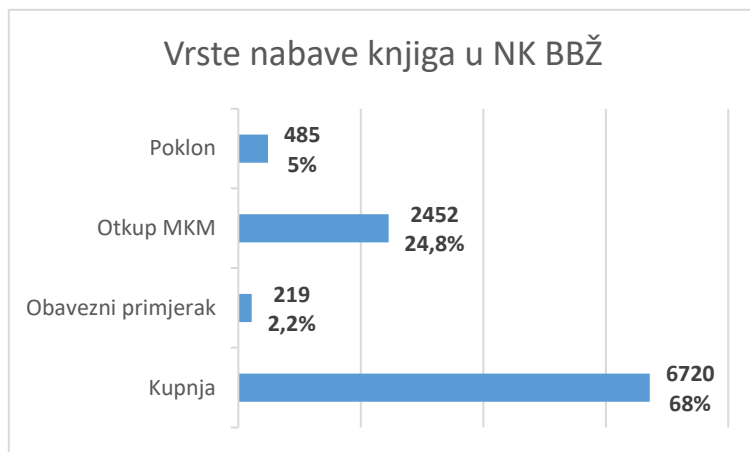
1. KNJIŽNIČNE ZBIRKE.

Zbirka knjiga u svim knjižnicama na kraju 2020. godine iznosila je 330.868 sv. te na svakog mrežom knjižnica obuhvaćenog stanovnika dolazilo je 4,5 sveska knjiga. No, stvarno na svakog stanovnika županije dolazi tek 3 sveska, jer na velikom dijelu županije (33%) ne postoje knjižnice.

U svim knjižnicama ukupno je 6.772 svezaka periodike. Svih šest knjižnica posjeduje 22.839 jedinica AV-građe. Zvučnih knjiga je ukupno 1.071.

Zavičajnu zbirku vode sve narodne knjižnice. Neke od knjižnica posjeduju i posebne zbirke: zaštićena zbirka (Bjelovar), zbirka M. Božičevića (Garešnica). U sklopu Pučke knjižnice i čitaonice Daruvar djeluje Središnja knjižnica za češku manjinu u Republici Hrvatskoj. Glavni cilj Knjižnice je pružiti osnovne knjižnične usluge i provoditi različite aktivnosti na češkom jeziku za sve korisnike u smislu promicanja interkulturalnog dijaloga i kulturne različitosti. Ukupan fond na češkom jeziku broji 6.623 svezaka iz svih područja ljudskog znanja. Osim knjiga može se posuditi AV građa na češkom jeziku. Cjelokupni fond je računalno obrađen i dostupan je korisnicima za pretraživanje preko online kataloga.

2. NABAVA KNJIGA.



Svih šest knjižnica nabavilo je ukupno 9.876 svezaka knjiga u 2020. godini. U sveukupnoj nabavi značajan je udio otkupa Ministarstva kulture (2.452 svezaka knjiga ili 24,8%). Knjižnice su kupnjom nabavile 6.720 svezaka knjiga. Preostalih 704 sveska knjižnice su nabavile obaveznom primjerkom i poklonima.

Sveukupno po članu nabavljeno je 1,1 sv. knjiga.

U kriznoj godini najveći problem sve knjižnice vidjele su u nemogućnosti nabave i posudbe e-knjiga. Krajem 2020. godine Pučka knjižnica i čitaonica prešla je na program ZaKi koji ima mogućnost nabave i posudbe e-knjiga. Ostalih pet knjižnica u županiji radi na programu MetelWin. Programom je krajem godine omogućena nabava i posudba e-knjiga, međutim nije izrađena aplikacija niti je korisničko sučelje prilagođeno suvremenom korisniku tako da je tu mogućnost iskoristila samo Gradska knjižnica „Slavko Kolar“ Čazma nabavom 39 naslova e-knjiga.

3. NABAVA NOVINA I ČASOPISA.

Svih šest knjižnica tijekom 2020. godine nabavilo je 157 naslova novina i 180 naslova časopisa.

U većini knjižnica periodika još nije inventarizirana niti su godišta uvezana te stoga podaci u online statistici ne pokazuju stvarno stanje fonda pojedinih knjižnica. Dnevni tisak se ne čuva, izuzev zavičajnog primjerka, pa se tako ni ne uvodi u fond.

4. NABAVA AV-GRAĐE (MULTIMEDIJA) I E-IZVORA.

Tijekom 2020. godine knjižnice su ukupno nabavile 184 jedinice multimedije (CD, DVD, CD-ROM...), 340 fizičkih jedinica e-građe na prijenosnim medijima te 120 komada igrački.

Nabava multimedija smanjuje se iz godine u godinu, posebice zvučne i elektroničke građe, a uzroci tomu nisu samo financijske naravi, već i globalne računalne infrastrukture koja omogućava lakši pristup brojnim sadržajima na internetu. Trend hrvatskih korisnika korištenja AV građe i multimedije je preko online izvora/providera te je razumljiva smanjena nabava ovakve knjižnične građe. Ujedno to je građa koja se zbog svoje trajnosti i lakog uništavanja češće otpisuje.

5. OTPIS.

Tijekom 2020.godine djelomičnu reviziju fonda su obavile Pučka knjižnica i čitaonica Daruvar (Studijski odjel) i Narodna knjižnica „Petar Preradović“ Bjelovar (Zavičajna zbirka, Područna knjižnica u Novoj Rači). Ostale knjižnice imale su redoviti godišnji otpis. Ukupno je otpisano 4.985 svezaka knjiga, 1.016 jedinica AV građe i 219 svezaka časopisa.

IV. PRISTUP, PROSTOR I OPREMA.

Sveukupno u svim knjižnicama je 3.336 m². Većim dijelom prostor je otvoren korisnicima (2.372 m² ili 71%). Očigledan je nedostatak spremišnog prostora u Bjelovaru, Čazmi, Garešnici i Hercegovcu.

Gradskoj knjižnici u Čazmi nedostaje 200 m². Budući da je izrađen izvedbeni projekt proširenja (nadogradnje kata), od njega se neće odustati jer je skučenost ključna prepreka razvoju knjižnice.

Projekt gradnje i opremanja nove knjižnice na mjestu sadašnje *Hrvatske knjižnice „Đ. Sudeta“ u Garešnici* započeo je u rujnu 2020. godine. Stara zgrada je potpuno srušena, a nova će zgrada pročeljem i visinom biti identična staroj. Nova će knjižnica raspolagati prostorom od 600m². Predviđen je završetak radova u 2021. godini, nakon čega će se pristupiti opremanju prostora. U 2020. godini Ministarstvo kulture i medija sufinanciralo je gradnju s 1,7 mil. kn, a u 2021. planirano je još 2,5 mil. kn. Knjižnica se trenutno nalazi u izmještenom prostoru bivše trgovine Varteks. Dio građe je dostupan za posudbu, a dio se nalazi u kutijama.

Sve knjižnice imaju čitaonice s ukupno 263 sjedećih mjesta, četiri lijepo uređene dječje odjele (Bjelovar, G. Polje, Daruvar i Čazma), a u jednoj knjižnici uređen je kutić za predškolce (Hercegovac).

Od opreme knjižnice posjeduju 43 računala za korisnike i 43 računala za djelatnike. Korisnicima su na raspolaganju pisači, skeneri, kopirni aparati, pristup internetu... Pet knjižnica za rad koriste knjižnični program MetelWin, a jedna knjižnica je u sustavu ZaKi. Nijedna od knjižnica nema mogućnost samozaduživanja i samorazduživanja (knjigomat). Narodna knjižnica „P. Preradović“ Bjelovar te Gradska knjižnica S. Kolara u Čazmi imaju računala s dodatnom opremom za slijepe te računalo s elektroničkim povećalom za slabovidne.

Računalna oprema u svim se knjižnicama redovito osuvremenjuje jer novi programi zahtijevaju i drugačiju konfiguraciju računala. Do sada su se gotovo sve knjižnice javljale na natječaj Ministarstva kulture za nabavu informatičke opreme te zahvaljujući tim sredstvima kupovale opremu.

Narodna knjižnica „Petar Preradović“ Bjelovar trenutno ima 4 spremišta, jedno je dislocirano. U sljedećem razdoblju potrebno je izvršiti detaljan pregled građe i provesti reviziju.

Svih šest knjižnica bilo je tjedno otvoreno 262 sati, odnosno srednja otvorenost je bila 44 sata.

V. PRORAČUN I TROŠKOVI.

1. RASHODI.

Ukupno je za rad svih šest knjižnica u 2020. godini utrošeno 6.854.742,53 kuna. Za zaposlenike 4.537.828,40 kuna, za edukaciju zaposlenika 11.860,00 kuna te za nabavu (kupnju) knjižnične građe 856.835,11 kuna. Stručni skupovi i edukacije u 2020. godini održavani su uglavnom u online obliku

sa smanjenom kotizacijom ili bez kotizacije. Iz tog razloga vidljiva je promjena u izdvajanju knjižnica za edukaciju knjižničara u odnosu na prethodnu godinu.

2. PRIHODI.

Ukupan prihod svih knjižnica na kraju 2020 godine bio je 6.597.345,36 kuna. Knjižnice se u ovoj statistici prikazuju kao cjelovite neprofitne organizacije čiji se rad financira iz raznih izvora (osnivač, županija, Ministarstvo kulture, vlastiti prihodi, prihodi iz drugih izvora). Naglasak je na sredstvima namijenjenim nabavi knjižnične građe. Uglavnom rad knjižnica financiraju osnivači (ukupno izdvojeno 5.401.056,50 kune). Značajan je udio i Ministarstva kulture u radu knjižnica (1.121.154,98 kune), posebice u nabavi knjižnične građe (644.900,02 kuna). Ministarstvo kulture financira i neke druge programe: rad ŽMS-a, rad knjižnice za nacionalnu manjinu Čeha te dodatne programe (kulturne programe, preuređenja, opremanja knjižnica, nabavu informatičke i druge opreme...). Knjižnice su imale i vlastiti prihod u 2020. u ukupnom iznosu od 310.666,05 kune (u odnosu na prethodnu godinu vlastiti prihodi knjižnica smanjeni su za oko 100.000,00 kuna, ponovno kao posljedica epidemijske krize).

Za nabavu knjižnične građe kupnjom ukupno je utrošeno je 856.835,11 kuna: 644.900,02 kn Ministarstvo kulture i medija, 188.885,13 kuna osnivači, 7.721,748 kuna knjižnice iz vlastitih prihoda i iz ostalih izvora 13.328,22.

U odnosu na 2019. godinu sredstva osnivača za nabavu manja su za 31.529,84 kune. Izdvajanja osnivača za nabavu trebala bi biti približna sredstvima Ministarstva kulture, a u pravilu su gotovo triput puta manja. Knjižnice očigledne nerazmjere pokušavaju nadoknaditi vlastitim sredstvima, ali vlastiti prihodi knjižnica nisu veliki.

Izdvajanja za nabavu knjižnične građe osnivača i knjižnica nedostatna su. Bjelovarsko-bilogorska županija nije ni 2020. sufinancirala nabavu knjižnične građe pa ni rad Bibliobusne službe koja pokriva 11 općina i 50 stajališta u županiji.

VI. OSOBLJE KNJIŽNICA

U svih šest knjižnica ukupno je bilo uposlono 36 stručnih djelatnika, od toga je pomoćnih knjižničara 7, knjižničara 3, diplomiranih knjižničara 18, viših knjižničara 3, knjižničarski savjetnik 1 te ostalo knjižničarsko osoblje 4.

Zaposlenici prema obrazovanju: 12 SSS, 4 VŠS, 22 VSS.

Preuređenjem i novim konceptom prostora Hrvatske knjižnice „Đ. Sudeta“ u Garešnici bit će potrebno i zapošljavanje jednog dipl. knjižničara i odgajateljice za Dječji odjel s igraonicom. U Narodnoj knjižnici “P. Preradović” Bjelovar troje djelatnika je otišlo u mirovinu, dva viša knjižničara i jedan knjižničarski savjetnik. Grad Bjelovar odobrio je zapošljavanje samo jedne nove djelatnice koja je zaposlena u 2021. godini. S obzirom na epidemiološku situaciju i manji broj programa za korisnike Knjižnica će moći raditi s dva djelatnika manje, ali čim se stanje normalizira osjetit će se veliki nedostatak ljudi što će se odraziti i na pripremi programa.

Gradska knjižnica “Mato Lovrak” Grubišno Polje i Narodna knjižnica “Petar Preradović” Bjelovar imaju nove ravnateljice - diplomirana knjižničarka Jelena Čafor i viša knjižničarka Vjeruška Štivić.

ZAKLJUČAK

1. **Prostorna problematika.** Gradi se nova zgrada Hrvatske knjižnice i čitaonice „Đ. Sudeta“ u Garešnici. Do kraja 2021. očekuje se završetak građevinskih radova. Zgradu je projektirao Boris Marinko, dipl. ing. arh. iz Hršak&Hršak d.o.o., Zagreb.
2. **Opremljenost knjižnica.** Naše knjižnice su dosta dobro opremljene AV i informatičkom opremom što se iz tabela/jedinstvene baze vidi. I dalje su potrebna ulaganja. Povećan je broj pisaača, skenera, kopirnih strojeva, računala... Nijedna od knjižnica nema mogućnost samozaduživanja i samorazduživanja. Sveukupno, knjižnicama je potrebna sljedeća oprema: digitalne kamere, stalak za kameru, prijenosna računala, pametni telefoni, pametni televizori, novi serveri, bluetooth mikrofoni, mikrofoni bubice, dodatne bežične pristupne točke, licence za programe za obradu video sadržaja, otvoreni pristup bazama podataka.
3. **Internet.** Sve knjižnice imaju pristup internetu za korisnike i sve imaju wi-fi pristup.
4. **Informatizacija knjižnica.** Sve knjižnice su umrežene i prakticiraju automatsko poslovanje. Koriste se knjižničnim programom MetelWin i ZaKi. Opći zaključak knjižnica u Županiji je nužnost prelaska na drugi knjižnični program, Zaki. No, zbog velike razlike u cijeni programa za sad je to nemoguće. Ostaje razmisliti o mogućnosti dobivanja sredstava za program i njegovo održavanje od strane osnivača i Županije.

5. **Zavičajna zbirka.** Sve knjižnice vode zavičajnu zbirku što je veliki pomak u čuvanju baštine. Narodna knjižnica „P. Preradović“ Bjelovar redovito provodi digitalizaciju građe Zavičajne zbirke.
6. **Nabava knjiga u 2020.** po opsegu nije zadovoljavajuća (oko 70% minimuma Standarda za narodne knjižnice, ukupno nabavljeno 9.876 svezaka). Sredstva za nabavu osnivača i sredstva Ministarstva kulture i medijau pojedinim knjižnicama su smanjena. Otkup u nabavi sudjeluje s 25%. Kupnjom knjižnice nabavljaju 68% građe. Preostalih 7% zauzimaju pokloni i obavezni primjerak koji prima matična knjižnica.
7. **Broj aktivnih korisnika** u posljednjih deset godina bilježi pad kao što opada i stanovništvo, u prosjeku oko 10% (ukupno 8.339 na kraju 2020. g.). Prema Standardima u narodnim knjižnicama BBŽ-a trebalo bi biti oko 11.000 upisanih korisnika. Pad broja aktivnih korisnika u 2020. godini obilježen je COVID krizom i smanjenim radom knjižnica u uvjetima epidemije.
8. **Broj fizičkih posjeta.** Na kraju 2020. ukupno je zabilježeno 88.340 posjeta.
9. **Broj virtualnih posjeta** znatno je povećan prelaskom svih knjižnica u virtualne prostore kako bi u uvjetima smanjenog rada ipak doprli do korisnika pa je na kraju 2020. zabilježeno 147.449 virtualnih posjeta u svih šest knjižnica.
10. **Broj posuđenih knjiga izvan knjižnice** za svih šest knjižnica iznosi 155.665 svezaka, što je značajno smanjenje u odnosu na 2019. godinu.
11. **Broj posuđenih jedinica u knjižnici.** Ukupno je u svih šest knjižnica posuđeno 13.473 svezaka.
12. **Posudba AV-građe** je očekivano manja nego prethodnih godina. Razlog tomu su online dostupni medijski sadržaji koje većina korisnika i koristi.
13. **Informacijski upiti.** Znatno je broj riješenih informacijskih upita u knjižnicama (ukupno 2.284).
14. **Sredstva za nabavu.** Udio osnivača za nabavu bio je još manji nego prethodne godine, a iznosio je 188.885,13 kuna. Kad taj iznos usporedimo sa sredstvima Ministarstva kulture za

nabavu, odnos je sljedeći: 188.885,13 kuna (lokalna sredstva) : 644.900,02 kn (Ministarstvo kulture).

15. **Online dostupnost knjižnica.** Sve knjižnice imaju online pretražive kataloge na vlastitoj web stranici i sve knjižnice su u godini epidemijske krize i smanjene otvorenosti provodile online radionice i programe za svoje korisnike..
16. **Djelatnici.** Trenutno u knjižnicama nedostaju 4 stručna djelatnika (dipl. knjižničara) da bi mogle uspješno raditi: po jedan stručni djelatnik u Čazmi i Bjelovaru i dva u Garešnici.
17. **Programi za građane.** Ukupno je zabilježeno 138 programa za odrasle koje je posjetilo 4.368 korisnika. Za djecu je organizirano 175 programa s 10.418 posjetitelja.

Podatci korišteni za ovo izvješće dostupni su na: <http://hk.nsk.hr>.

Županijska matična služba
Neda Adamović, viša knjž.

Ravnateljica
Vjeruška Štivilj, viša knjž.

